



CENNIK ROZWIĄZAŃ
KLIMATYZACYJNYCH
2023
Do zastosowań rezydencyjnych



Katalog ważny od 15.05.2023 r. do odwołania (aktualizacja 08.09.2023)

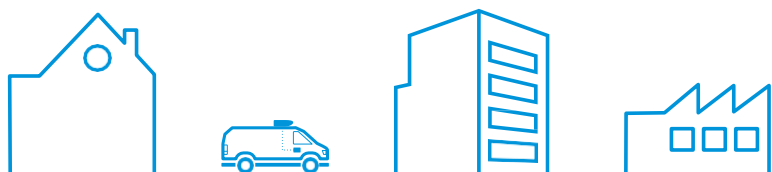
Ceny nie zawierają podatku VAT oraz usługi montażu

DYSTRYBUTOR:



www.thermokomfort.pl

tel. 505 034 537 / e-mail: biuro@thermokomfort.pl





Spis treści

POMPY CIEPŁA POWIETRZE-POWIETRZE DAIKIN DLA TWOJEGO DOMU	4
Ururu Sarara FTXZ	4
Emura FTXJ	4
Stylish FTXA	5
Perfera W FTXM	5
Perfera F FVXM	5
Comfora FTXP	6
Sensira FTXF	6
FDXM	6
Stylish FTXTA (zoptymalizowane do ogrzewania)	7
Perfera W FTXTM (zoptymalizowane do ogrzewania)	7
Perfera F FVXTM (zoptymalizowane do ogrzewania)	7
Comfora FTXTP (zoptymalizowane do ogrzewania)	7
SYSTEMY MULTI SPLIT	8
SYSTEM MULTI +	9
STEROWANIE ONLINE	9
OPCJE SPLIT	10
INFORMACJE DODATKOWE	11

Pompy ciepła powietrze–powietrze Daikin dla Twojego domu

Ururu Sarara FTXZ

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie, oczyszczanie powietrza, nawilżanie, osuszanie, dostarczanie świeżego powietrza



Ceny	FTXZ + RXZ	25N + 25N	35N + 35N	50N + 50N
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	10 490	13 560	14 540
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 850	4 570	4 830
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	6 640	8 990	9 710

Emura FTXJ

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Kolor biały

Ceny	FTXJ+RXJ	20AW + 20A	25AW + 25A	35AW + 35A	42AW + 42A	50AW + 50A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 890	9 370	10 710	15 600	17 090
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 910	4 130	4 760	5 810	6 230
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 980	5 240	5 950	9 790	10 860

Kolor srebrny

Ceny	FTXJ+RXJ	20AS + 20A	25AS + 25A	35AS + 35A	42AS + 42A	50AS+ 50A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 250	9 750	11 160	15 860	17 430
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 270	4 510	5 210	6 070	6 570
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 980	5 240	5 950	9 790	10 860

Kolor czarny

Ceny	FTXJ+RXJ	20AB + 20A	25AB + 25A	35AB + 35A	42AB + 42A	50AB + 50A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 850	9 190	10 690	15 580	17 080
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 870	3 870	4 740	5 790	6 220
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 980	5 240	5 950	9 790	10 860

UWAGA: Urządzenia wymienione w tym cenniku działają na czynnik chłodniczy R-32. Zawierają fluorowane gazy cieplarniane. R-32 ma współczynnik GWP równy 675. Wycieki czynnika chłodniczego mają wpływ na zmiany klimatu. Czynnik chłodniczy o niższym współczynniku GWP przyczyniłby się w mniejszym stopniu do globalnego ocieplenia niż czynnik chłodniczy o wyższym GWP, gdyby wyciekł do atmosfery. Te urządzenia zawierają czynnik chłodniczy o współczynniku GWP równym 675 (czynnik chłodniczy R-32). Oznacza to, że gdyby 1 kg tego czynnika chłodniczego przedostał się do atmosfery, wpływ na globalne ocieplenie byłby 675 razy większy niż 1 kg CO₂, w okresie 100 lat. Nigdy nie należy samemu ingerować w układ chłodniczy, lub demontować samodzielnie produkt, zawsze należy korzystać z usług profesjonalisty.

Cennik ważny od 01/04/ 2023. Wszystkie wcześniejsze cenniki tracą ważność od tej daty. Wszystkie ceny podane w zł bez VAT (netto). Daikin zastrzega sobie prawo do błędów drukarskich i zmian modeli. OWS - ogólne warunki sprzedaży.

Stylish FTXA

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza

Kolor biały



Ceny	FTXA + RXA	CTXA15AW	20AW + 20A9	25AW + 25A9	35AW + 35A9	42AW + 42B9	50AW + 50B9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	8 300	8 860	9 270	14 160	15 540
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 120	3 360	3 680	3 970	4 840	5 200
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 940	5 180	5 300	9 320	10 340

Silver



Ceny	FTXA + RXA	CTXA15BS	20BS + 20A9	25BS + 25A9	35BS + 35A9	42BS + 42B9	50BS + 50B9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	8 620	9 180	9 640	14 380	15 820
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 340	3 680	4 000	4 340	5 060	5 480
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 940	5 180	5 300	9 320	10 340

Kolor czarne drewno*



Ceny	FTXA + RXA	CTXA15BT	20BT + 20A9	25BT + 25A9	35BT + 35A9	42BT + 42B9	50BT + 50B9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	8 620	8 960	9 720	14 830	16 280
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 620	3 680	3 780	4 420	5 510	5 940
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 940	5 180	5 300	9 320	10 340

Kolor czarny



Ceny	FTXA + RXA	CTXA15BB	20BB + 20A9	25BB + 25A9	35BB + 35A9	42BB + 42B9	50BB + 50B9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	8 450	9 020	9 250	14 140	15 520
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 080	3 510	3 840	3 950	4 820	5 180
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 940	5 180	5 300	9 320	10 340

*FTXA-BT (kolor czarne drewno) zostanie wycofany do końca 2023

**Zestaw reduktorów ASYCPiR jest niezbędnym akcesorium do zestawów z FTXA42B*. Cena akcesorium: 90 zł

Perfera W FTXM

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FTXM + RXM	CTXM15R	20R + 20R9	25R + 25R9	35R + 35R9	42R + 42R	50R + 50R	60R + 60R	71R + 71R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	6 740	6 960	8 900	9 680	10 640	13 190	16 290
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	2 440	2 580	2 710	3 470	4 310	4 710	5 560	6 000
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 160	4 250	5 430	5 370	5 930	7 630	10 290

Perfera F FVXM

Klimatyzator przypodłogowy

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FVXM + RXM	CVXM20A9	25A9 + 25R9	35A9 + 35R9	50A9 + 50R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	-	7 470	8 940	10 710
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 080	3 220	3 510	4 780
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	-	4 250	5 430	5 930

Comfora FTXP

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FTXP + RXP	20N + 20N	25N + 25N	35N + 35N	50N + 50N	60N + 60N	71N + 71N
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	4 330	4 680	5 500	8 160	9 430	12 920
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 830	1 940	2 140	3 320	3 570	3 980
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 500	2 740	3 360	4 840	5 860	8 940

Sensira FTXF

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie i grzanie



Ceny	FTXF + RXF	20E + 20E	25E + 25E	35E + 35E	42E + 42E	50D + 50D	60D + 60D	71D + 71D
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	3 960	4 150	4 340	5 210	7 830	8 360	9 530
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 190	1 290	1 350	1 620	2 350	2 420	3 000
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 770	2 860	2 990	3 590	5 480	5 940	6 530

Sensira Siesta ATXF

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie i grzanie

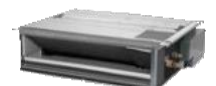


Ceny	ATXF + ARXF	20E + 20E	25E + 25E	35E + 35E	42E + 42E	50A + 50A	60A + 60A	71A + 71A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	3 960	4 150	4 340	5 210	7 830	8 360	9 530
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 190	1 290	1 350	1 620	2 350	2 420	3 000
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 770	2 860	2 990	3 590	5 480	5 940	6 530

FDXM

Klimatyzator kanałowy

Chłodzenie i grzanie



Ceny	FDXM + RXM	25F9 + 25R9	35F9 + 35R9	50F9 + 50R	60F9 + 60R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	7 230	8 670	10 650	13 560
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	2 380	2 640	4 120	5 330
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 250	5 430	5 930	7 630
Cena za sterownik przewodowy (BRC1H52W/S/K)	zł	600	600	600	600

Stylish FTXTA (zoptymalizowane do ogrzewania)

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza

Kolor biały



Ceny	FTXTA + RXTA	30BW + 30B
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	10 550
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	5 060
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 490

Kolor czarny



Ceny	FTXTA + RXTA	30BB+ 30B
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	11 080
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	5 590
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 490

Perfera W FTXTM (zoptymalizowane do ogrzewania)

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FTXTM + RXTM	30R + 30R	40R + 40R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 930	10 060
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 650	4 110
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 280	5 950

Perfera F FVXM (zoptymalizowane do ogrzewania)

Klimatyzator przypodłogowy

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FVXM + RXTM	25A9 + 25R	35A9 + 35R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 630	9 590
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 220	3 510
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 410	6 080

Comfora FTXTP (zoptymalizowane do ogrzewania)

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	FTXTP + RXTM	25M + 25R	35M + 35R
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 640	9 460
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 230	3 380
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 410	6 080

Jednostki wewnętrzne		2MXM40A9	2MXM40A9	2MXM68A9	3MXM40A9	3MXM52A9	3MXM68A9	4MXM68A9	4MXM80A9	5MXM90A9	4MWXM52A9	Cena jednostki wewnętrznej (zł)
Jednostki naściennne	Stylish biały	CTXA15AW	3 120
		FTXA20AW	3 360
		FTXA25AW	3 680
		FTXA35AW	3 970
		FTXA42AW	4 840
		FTXA50AW	5 200
	Stylish czarny	CTXA15BB	3 080
		FTXA20BB	3 510
		FTXA25BB	3 840
		FTXA35BB	3 950
		FTXA42BB	4 820
		FTXA50BB	5 180
	Stylish srebrny	CTXA15BS	3 340
		FTXA20BS	3 680
		FTXA25BS	4 000
		FTXA35BS	4 340
		FTXA42BS	5 060
		FTXA50BS	5 480
	Stylish czarne drewno	CTXA15BT	3 620
		FTXA20BT	3 680
		FTXA25BT	3 780
		FTXA35BT	4 420
		FTXA42BT	5 510
		FTXA50BT	5 940
	Emura biała	FTXJ20AW	3 910
		FTXJ25AW	4 130
		FTXJ35AW	4 760
		FTXJ42AW	5 810
		FTXJ50AW	6 230
		Emura srebrna	FTXJ20AS
	FTXJ25AS		4 510
	FTXJ35AS		5 210
	FTXJ42AS		6 070
	FTXJ50AS		6 570
	Emura czarna		FTXJ20AB
		FTXJ25AB	3 950
		FTXJ35AB	4 740
		FTXJ42AB	5 790
		FTXJ50AB	6 220
		Perfera W naścienna	CTXM15R
	FTXM20R		2 580
	FTXM25R		2 710
FTXM35R	3 470	
FTXM42R	4 310	
FTXM50R	4 710	
FTXM60R	5 560	
FTXM71R	6 000	
Comfora	FTXP20N	1 830	
	FTXP25N	1 940	
	FTXP35N	2 140	
Jedn. przypodł.	Perfera F	CVXM20A9	3 080	
		FVXM25A9	3 220	
		FVXM35A9	3 510	
		FVXM50A9	4 780	
JW Multi-hybryda	CHYHBBH05AV32	10 650	
	CHYHBBH08AV32	12 520	
	EHYKOMB33AA3*	10 170	
Zbiorniki c.w.u. MULTI+	EKHWET90BV3	10 930	
	EKHWET120BV3	11 130	
Cena za JZ netto (zł)		zł	6 060	7 020	9 130	7 210	8 050	9 470	10 170	11 490	12 370	8 670

*Do urządzeń CHYHBBH-AV32, należy obowiązkowo dodać moduł kotła EHYKOMB33AAV3.

**Agregat 4MWXM52A jest również kompatybilny z jednostkami kanałowymi FBA-A wielkości 60 i 71, które są częścią portfolio Sky Air, zapewniając scentralizowane, pojedyncze rozwiązanie klimatyzacyjne jednostki wewnętrznej.

Jednostki wewnętrzne		2MXM40A9	2MXM50A9	2MXM68A9	3MXM40A9	3MXM52A9	3MXM68A9	4MXM68A9	4MXM80A9	5MXM90A9	4MWXM52A9	BRC1H52W/S/K ⁽¹⁾	Cena jednostki wewnętrznej (zł)
Jednostki kanałowe	FDXM25F9	2 380
	FDXM35F9	2 640
	FDXM50F9	4 120
	FDXM60F9	5 330
	FBA35A9	5 450
	FBA50A9	5 960
	FBA60A9	6 350
	FBA71A9	7 250
Jednostki do zabudowy	FNA25A9	3 510
	FNA35A9	4 120
	FNA50A9	4 860
	FNA60A9	5 330
Kaseta obwodowa standard	FCAG35B ⁽²⁾	3 920
	FCAG50B ⁽²⁾	4 040
	FCAG60B ⁽²⁾	4 230
Panel dekoracyjny	BYCQ140E ⁽³⁾	1 300
	FFA25A9 ⁽²⁾	3 520
Całowicie płaska kasetka	FFA35A9 ⁽²⁾	3 800
	FFA50A9 ⁽²⁾	3 860
	FFA60A9 ⁽²⁾	4 040
Panel dekoracyjny	BYFQ60CW ⁽⁴⁾	1 440	
Jednostki podstropowe	FHA35A9	4 230
	FHA50A9	4 360
	FHA60A9	5 590
		6 060	7 020	9 130	7 210	8 050	9 470	10 170	11 490	12 370	8 670	600	

(1) Sterownik jest wymagany do wszystkich jednostek kanałowych, kasetowych, podstropowych i do zabudowy

(2) Jednostki kasetowe wymagają obowiązkowo zastosowania panelu dekoracyjnego

(3) Panel dekoracyjny kompatybilny z kasetą obwodową FCAG-B, pozostałe rodzaje paneli są dostępne w katalogu komercyjnym

(4) Panel dekoracyjny kompatybilny z kasetą obwodową FFA-A9, pozostałe rodzaje paneli są dostępne w katalogu komercyjnym

Dodatkowe opcje do jednostek kanałowych, kasetowych, podstropowych i do zabudowy dostępne są w cenniku komercyjnym

System MULTI + Dozwolone kombinacje

4MWXM dozwolone kombinacje	Brak JW.	1 jednostka wewnętrzna		2 jednostki wewnętrzne	3 jednostki wewnętrzne
		FBA60 lub FBA71	inne niż FBA60 lub FBA71		
Brak zbiornika	x	o	x	o	o
Zbiornik 90 l	o	o	x	o	o
Zbiornik 120 l	o	o	x	o	o

UWAGI:

> * inna niż kanałowa

> x = niedozwolone

> o = dozwolone



Sterowanie online

Cena	zł	Moduły Wi-Fi			
		BRP069B42	BRP069B45	BRP069C47	BRP069A81
		360	360	360	600
Ururu Sarara FTXZ		.			
Stylish FTXA					wbudowane połączenie Wi-Fi
Perfera W FTXM					wbudowane połączenie Wi-Fi
Perfera F FVXM					wbudowane połączenie Wi-Fi
Comfora FTXP					wbudowane połączenie Wi-Fi lub adapter dostarczany z urządzeniem
Sensira FTXF-D			.		
Sensira FTXF-E				.	
Sensira FTXC			.		
FDXM					.
Stylish FTXTA (zoptymalizowany do ogrzewania)					wbudowane połączenie Wi-Fi
Perfera W FTXM (zoptymalizowany do ogrzewania)					wbudowane połączenie Wi-Fi
Perfera F FVXM (zoptymalizowany do ogrzewania)					wbudowane połączenie Wi-Fi
Comfora FTXTP (zoptymalizowany do ogrzewania)					adapter Wi-Fi dostarczany z urządzeniem

Opcje SPLIT

Jednostki wewnętrzne		R-32								Siesta R-32		Zoptymalizowane dla ogrzewania R-32				Cena za sztukę (zł)	
		FTXZ-N	C/FTXA-AW/BS/8T/BB	FTXJ-AW/S/B	C/FTXM-R	FTXP-N	FTXF-D	FTXF-E	FDXM-F9	C/FVXM-A9	ATXF-A	ATXF-E	FTXTA-AW	FTXTM-R	FTXTP-M		FVXM-A9
Indywidualne systemy sterowania	BRC1H52W/S/K Sterownik zdalny przewodowy Premium z pełnym interfejsem tekstowym i podświetleniem																600
	BRC073(1) Sterownik zdalny przewodowy (wymagany przewód BRCW do sterownika przewodowego)		•	•	•	•	•	•									900
	BRC4C65 Sterownik bezprzewodowy na podczerwień								•								880
	BRCW901A03 Przewód do sterownika BRC073A1 (3 m)		•	•	•	•	•	•									120
	BRCW901A08 Przewód do sterownika BRC073A1 (8 m)		•	•	•	•	•	•									180
Systemy zarządzania budynkiem	RTD-RA(1) Bramka Modbus	•	•	•	•	•	•										1 020
	KLIC-DD(1) Interfejs KNX do systemów typu split	•	•	•	•	•	•										1 280
	RTD-10(1) Bramka Modbus								•								1 680
Adaptory	KRP413AB1S ⁽¹⁾ Adapter okablowania, sterowanie załącz/wyłącz, praca napięciowa (zegar i inne urządzenia do nabycia lokalnie)	•	•	•	•	•	•										940
	KRP928BB2S ⁽¹⁾ Adapter interfejsu PCB do DIII-net, sterowanie załącz/wyłącz, sterownik bezprzewodowy, praca napięciowa (zegar i inne urządzenia do nabycia lokalnie)	•	•	•	•	•	•	•									
Inne	EKRS21 Przejdziówka na złącze S21		•	•	•												60
	KRP067A41 Przejdziówka na złącze S21					•											450

(1) Ta opcja podłączana jest do jednostki wewnętrznej poprzez złącze S21, może być wymagana przejściówka EKRS21 lub EKRPO67A47. Jeżeli jednostka wewnętrzna ma w standardzie bezprzewodową sieć LAN, urządzenie nie działa z tą opcją. Gdy użytkownik musi skorzystać z opcji, należy wyłączyć funkcję bezprzewodowej sieci LAN.





INFORMACJE DODATKOWE

INFORMACJE O DOSTAWACH 14

Standardowe usługi transportowe 14

Dodatkowe usługi transportowe 14

Gwarantowane czasy realizacji dostaw 15

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY 16

ZASADY AKCEPTACJI ZWROTU 19

Informacje o dostawach

STANDARDOWE USŁUGI TRANSPORTOWE – NIEODPŁATNE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00-17.00
	Rozładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = samochód 15 paletowy posiadający windę oraz paleciak.		
KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00-17.00
	Ro zładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = CIĄGNIK z naczepą typu plandeka 13,6m długości		
CZĘŚCI ZAMIENNE	STANDARDOWA DOSTAWA GWARANCYJNA	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00-17.00
	STANDARDOWA DOSTAWA POGWARANCYJNA		
	DOSTAWA EKSPRESOWA		
INFORMACJE WYMAGANE DLA REALIZACJI DOSTAWY *			
	Potwierdzenie zrealizowania wymaganej przedpłaty		
	Szczegółowy adres dostawy		
	Dane kontaktowe osoby uprawnionej do odbioru towaru na miejscu rozładunku		
	Informacje o wymaganiach specjalnych: wielkość pojazdu, blokada dróg, szczegółowy termin dostawy		

DODATKOWE USŁUGI TRANSPORTOWE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA W DNI WOLNE OD PRACY		8.00-17.00
	DOSTAWA NA OKREŚLONĄ GODZINĘ		Dokładność do 30 minut
	POMOC W ROZŁADUNKU - wprowadzenie towaru do obiektu - dodatkowa załoga dwuosobowa		
	DOSTAWA pojazdem typu HDS	Dni robocze: od poniedziałku - do piątku	8.00-17.00
	ROZDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA WIĘCEJ NIŻ 1 DOSTAWĘ		
	DOSTAWA TOWARU PONIŻEJ MINIMUM LOGISTYCZNEGO		
CZĘŚCI ZAMIENNE	DOSTAWA EKSPRESOWA	Dni robocze: od poniedziałku - do piątku	8.00-17.00
	DOSTAWA EKSPRESOWA W DNI WOLNE OD PRACY	Sobota, niedziela, dni świąteczne	

Dostępność produktów do potwierdzenia:

- urządzenia i opcje – Biuro Obsługi Klienta
- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: bok@daikin.pl
- lub w naszych Regionalnych Biurach Handlowych.

Części zamienne – Dział Techniczny:

- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: czesci@daikin.pl
- lub poprzez portal E-parts

GWARANTOWANE CZASY REALIZACJI DOSTAWY

SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY, DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LÓDWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE

Dzień	1	2-9	10	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	Do 10 dni*

CZĘŚCI ZAMIENNE standard

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy *			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

CZĘŚCI ZAMIENNE EKSPRES

Dzień	1	1	2	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	24 h*

* czasy gwarantowane dotyczą dostępnego asortymentu

Zlecenie realizacji dostawy oraz niezbędne dodatkowe informacje na temat specjalnych warunków dostawy, prosimy przekazywać do Biura Obsługi Klienta na adres email: bok@daikin.pl lub telefonicznie: dzwoniąc pod numer 22 319 90 01

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. obowiązujące od 25.07.2022 r.

Definicje:

DAPO – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015212, NIP 113-00-87-046, kapitał zakładowy 4 510 000 zł.

Kupujący – Nabywca Urządzeń.

Strony – DAPO i Kupujący.

Umowa Sprzedaży – Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy DAPO a Kupującym.

Urządzenia – Oferowane przez DAPO urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne oraz inne urządzenia marki DAIKIN dostępne w ofercie DAPO, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

- Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez DAPO oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez DAPO i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
- Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez DAPO na stronie internetowej DAPO www.daikin.pl.
- Umowa Sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
- W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
- W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
- Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

2. ZAMÓWIENIA

- W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle DAPO:
 - zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
 - zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 –2.13).
- W przypadku otrzymania zapytania DAPO prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:
 - specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
 - cenę netto wyrażoną w zł
 - warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
 - orientacyjny termin realizacji dostawy.
- Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez DAPO oferta będzie wiążąca dla DAPO przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
- W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniała się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, DAPO niezwłocznie informuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez DAPO nowej oferty.
- Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą DAPO powinno zawierać:
 - powołanie się na ofertę,
 - specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
 - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
 - miejsce dostawy Urządzeń,
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, DAPO niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.
- Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez DAPO zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta DAPO, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.
- Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć DAPO od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.
- Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą DAPO, musi zawierać następujące elementy:(a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z DAPO.
- O ile inaczej nie uzgodniono z DAPO, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika, o którym mowa w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.
- DAPO akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez DAPO i Ogólne Warunki.
- Orientacyjne terminy dostawy wskazane w automatycznie generowanych przez system DAPO potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności Urządzeń.
- DAPO może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

215. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży DAPO ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. DAPO powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez DAPO.
216. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, DAPO ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez DAPO. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, DAPO odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.
217. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty DAPO lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
218. Kupujący ponosi wobec DAPO odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
219. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu klimatyzacyjnego lub chłodniczego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym DAPO. W takim przypadku DAPO może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach DAPO, termin dostawy wynosi 2 dni robocze od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków
- 3.3. DAPO zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku DAPO nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od DAPO oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, DAPO w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. DAPO zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa DAPO, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie DAPO, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec DAPO z tego tytułu.

5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. DAPO udostępni Kupującemu Cennik Urządzeń („Cennik”). DAPO zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z treścią nowego Cennika dostępnego na portalu internetowym: my.daikin.eu lub w inny sposób. DAPO może także, według swojego uznania, udostępnić Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.
- 5.1.a. W przypadku zmian Cennika po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 albo po przesłaniu Kupującemu przez DAPO potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2.9, DAPO informuje Kupującego o zmianie Cennika wskazując, że:
 - (a) Kupujący ma prawo odebrać zamówione Urządzenia przez 30 dni od zmiany Cennika po cenach odpowiednio wskazanych w: zamówieniu albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (zależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży z DAPO).
 - (b) W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty zmiany Cennika, Kupujący odbierze Urządzenia w oparciu o zaktualizowany obowiązujący Cennik albo ma prawo odstąpić od zawartej z DAPO Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od otrzymania informacji od DAPO o zmianie Cennika.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w zł wynikające z Cennika.
- 5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.
- 5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 45 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.
- 5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy DAPO wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz DAPO. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie DAPO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.8. DAPO zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.9. DAPO ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności DAPO wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.
- 5.10. Kupujący upoważnia DAPO do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe DAPO.

6. GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

- 6.1. DAPO udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dostępnej na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 6.2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez DAPO.
- 6.2.a. Postanowienia szczególne dotyczące pomp ciepła Daikin Altherma: Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników za dostawę i prawidłowy montaż Urządzeń. Do obowiązków Kupującego należy między innymi: montaż Urządzeń, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Urządzeń oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z Protokołem „Zakres czynności montażowych Altherma” dostępnym na stronie www.daikin.pl. Uruchomienie urządzenia oraz wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych realizować będzie Fabryczny Serwis Pomp Ciepła Daikin Altherma.
- 6.3. Gwarancja udzielona przez DAPO nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.4. W szczególności DAPO nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.5. Odpowiedzialność DAPO z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.6. W przypadku wystawienia przez DAPO karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 – 6.5, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza DAPO z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieranymi przez DAPO Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto DAPO nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. DAPO zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na DAPO wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń DAPO. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. DAPO może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile DAPO nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywał ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez DAPO w każdym czasie. DAPO dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla DAPO, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powódzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe („Siła Wyższa”).
- 11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.
- 11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.
- 11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej DAPO jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.
- 12.2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby DAPO.
- 12.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.

Zasady akceptacji zwrotu towaru w firmie Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.

Procedura zwrotu towaru ważna od dnia 01.10.2023

Daikin w wyjątkowych przypadkach może przyjąć zwrot towaru po indywidualnym rozpatrzeniu danego przypadku, pod warunkiem spełnienia następujących warunków przez klienta:

1. towar jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w idealnym stanie tj. pełnowartościowy, czysty i kompletny;
2. towar nie był używany;
3. nie minęło 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

Wszystkie trzy powyższe warunki muszą być bezwzględnie spełnione w sposób kumulatywny (łączy).

Informujemy, że w żadnym przypadku **nie przyjmujemy zwrotów akcesoriów, urządzeń i części zamiennych produkowanych na specjalne zamówienie tzw. MTO (MADE TO ORDER w szczególności CHILLERY, CENTRALE WENTYLACYJNE).**

Zgodę na zwrot wydaje:

1. Residential – Piotr Kokoszka
2. Commercial – Bogdan Sporek
3. Spare parts – Jacek Kozłowski

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/aftersales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek wpłynie do działu BOK automatycznie.

Warunki zwrotu towaru:

1. Koszt obsługi zwrotu towaru ponosi klient.

Opłata za zwrot towaru wynosi:

1. **1 500,00 zł netto** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest poniżej 10 000 zł
2. **10%** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest powyżej 10 000 zł

Jeśli **opakowanie zostało uszkodzone** – nie przyjmujemy zwrotu towaru.

Przy zwrotach powyżej 50 000 zł/netto w **przypadku wątpliwości, co do jakości** zwracanego towaru na załączonych zdjęciach, nastąpi spisanie protokołu zwrotu przez pracownika firmy Daikin i przedstawiciela firmy dokonującej zwrot towaru.

Każdy zwrócony towar jest poddawany dodatkowej inspekcji. Jeżeli okaże się, że towar nie jest w stanie idealnym i posiada niewielkie uszkodzenia opakowań zastrzegamy sobie prawo do **dodatkowego obciążenia klienta kosztami w wysokości 10%** wartości zwracanego towaru pod warunkiem, że firma Daikin posiada opakowanie zastępcze (dotyczy tylko uszkodzeń opakowań).

Przed wysyłką klient **zobowiązany jest do starannego zabezpieczenia odsyłanego towaru** tak aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu.

Uszkodzony towar:

Nie akceptujemy zwrotu uszkodzonego, niepełnowartościowego, zabrudzonego lub niekompletnego towaru. Taki towar jest odsyłany do klienta w ciągu 3 dni roboczych.

Dalsze działania:

Na wskazany przez Państwa adres email zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o niezwłoczny kontakt na adres email bok@daikin.pl lub czesci@daikin.pl telefonicznie pod numerem 22 319 90 01.

Zapakowany towar przygotowany do zwrotu należy dokładnie sfotografować z każdej strony przed odbiorem przez firmę przewoźową.

Po otrzymaniu zwróconego towaru, zostanie wystawiona faktura korygująca i faktura usługowa na koszty związane z obsługą zwrotu i transportu.

Zwrot towaru przez konsumenta lub osobę fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa**”) każdy klient będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ww. ustawie.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/aftersales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek dotrze do działu BOK automatycznie.

Odsyłając towar klient **zobowiązany jest do jego starannego zabezpieczenia**, aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu. W przypadku stwierdzenia zniszczeń Daikin zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu. Paczka powinna zostać zabezpieczona folią bąbelkową i zawierać widoczne jej zaadresowanie.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, firma Daikin nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.



Aplikacja Daikin 3D dla użytkowników końcowych

Daikin 3D to aplikacja, która pozwala wybrać system klimatyzacji i obejrzeć ją w domu PRZED zakupem!

Dzięki aplikacji Daikin 3D, możesz **wirtualnie umieścić** klimatyzator we własnym wnętrzu.

Włącz urządzenie, zbliż się, spójrz pod każdym kątem, dodaj wymiary i zrób zdjęcie, aby łatwo porównać różne opcje Daikin.



Gama produktów

Wybierz urządzenie



Szczegóły produktu

Zapoznaj się z kartami danych technicznych i znajdź dodatkowe informacje



Wizualizacja 3D

Dostosuj rozmiar, kolor, obracaj i przestawiaj system klimatyzacji według własnych upodobań

DAIKIN POLSKA - DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa • Tel. 22 319 90 00 • e-mail: office@daikin.pl • www.daikin.pl

DYSTRYBUTOR:

TK THERMO KOMFORT
Systemy HVACR

www.thermokomfort.pl
tel. 505 034 537 / e-mail: biuro@thermokomfort.pl



qualityaustria
SYSTEM CERTIFIED
ISO 14001:2015 No. 03299/0
ISO 9001:2015 No. 18728/0



Daikin Europe NV uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla klimatyzatorów i systemów o zmiennym przepływie czynnika chłodniczego. Daikin Applied Europe

S.P.A. uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla zestawów chłodzących cieczą, wodnych pomp ciepła i central wentylacyjnych.

Sprawdź aktualną ważność certyfikatu: www.eurovent-certification.com
Niniejsza publikacja ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH. Firma Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH opracowała niniejszą publikację zgodnie z aktualnym stanem swojej wiedzy. Nie udziela się żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na kompletność, dokładność, niezawodność lub przydatność do określonego celu jej treści oraz przedstawionych w niej produktów i usług.

Specyfikacje podlegają zmianie bez uprzedzenia. Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH odrzuca w sposób wyraźny odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie w najszerzym znaczeniu, wynikające lub związane z użyciem i/lub interpretacją niniejszej publikacji. Treść niniejszej publikacji objęta jest prawem autorskim Daikin Europe N.V.

Cennik Daikin Split 2023 | Wersja kwiecień 2023 r. Zastrzegamy prawo do wystąpienia błędów drukarskich i zmian modeli